

Vážený zákazník.

Z dôvodu rozdelenia sa firmy **Hewlett-Packard** v roku 2015 na 2 samostatné firmy, došlo aj k zmene na www stránkach oboch nových firiem.

Pôvodná stránka www.hp.sk ostala firme **HP Inc** a slúži už len výhradne pre podporu produktov ako sú notebooky a tlačiarne.

Novovzniknutá firma **Hewlett Packard Enterprise** zaoberajúca sa servermi, diskovými poľami, sieťami a biznis riešeniami v tejto oblasti používa po novom stránku www.hpe.sk (https://www.hpe.com/emea_europe/en/home.html)

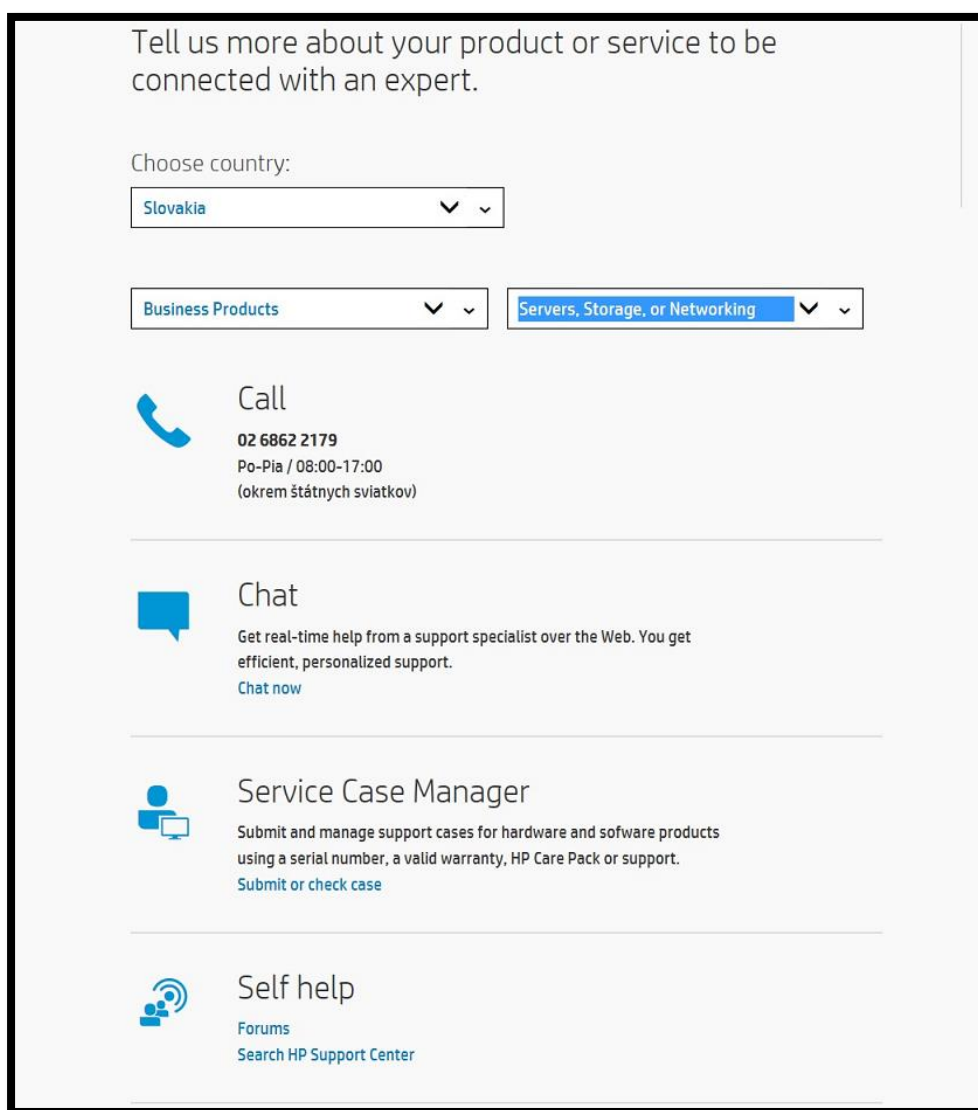
Z dôvodu menej prehľadného korporátneho dizajnu stránky a spätnej odozvy od zákazníkov ohľadom problémov s vyhľadáním a preklikáním sa k požadovanej informácii na nových stránkach Vám v tomto dokumente zhrnieme najdôležitejšie linky a telefónne čísla k úspešnému vyriešeniu Vášho problému s niektorým z produktov **Hewlett Packard Enterprise**.

Spôsoby vyhľadania kontaktov na HPE servis

Existuje viacero ciest k vyhľadaniu telefonického čísla na slovenský servisný team, alebo chatového kontaktu na servis, ako aj nástroja na elektronické zalogovanie servisného problému, prípadne liniek na HPE Support Centrum pre stiahnutie najnovších patchov a firmvérov.

Najjednoduchšia cesta:

1. V spodnej časti domovskej stránky naľavo je potrebné kliknúť na odkaz **'Contact Us'**
2. V novo otvorenej stránke je potrebné kliknúť v strede stránky v sekcii **Support** na odkaz **'Go'**
3. Z následnej stránky je potrebné najprv zvoliť krajinu, potom **'Business Products'** a na záver možnosť **'Servers, Storage, or Networking'**



Tell us more about your product or service to be connected with an expert.

Choose country:

Slovakia

Business Products

Servers, Storage, or Networking

Call
02 6862 2179
Po-Pia / 08:00-17:00
(okrem štátnych sviatkov)

Chat
Get real-time help from a support specialist over the Web. You get efficient, personalized support.
[Chat now](#)

Service Case Manager
Submit and manage support cases for hardware and software products using a serial number, a valid warranty, HP Care Pack or support.
[Submit or check case](#)

Self help
[Forums](#)
[Search HP Support Center](#)

Obrazovka poskytujúca všetky možnosti kontaktu HPE servisu

Telefonický kontakt na slovenský HPE servis:

Pre problémy týkajúce sa serverov, diskových polí, sieťových prvkov a s nimi súvisiacimi riešeniami:

02 6862 2179

Po-Pi / 8:00 – 17:00

(okrem štátnych sviatkov)

Mimo štandardných pracovných hodín pre zariadenia pod kontraktom alebo CarePackom je potreba použiť telefónne číslo, ktoré ste dostali pri zakúpení alebo aktivácii kontraktu/CarePacku.

Podpora prostredníctvom Chat-u:

Priamy odkaz: <https://h50203.www5.hp.com/WCLWeb/WCLEntry.aspx>

alebo vyššie uvedeným postupom.

Pre Chat nie je možné zvoliť slovenský jazyk, avšak je možné vybrať český alebo anglický jazyk. Odporúčané je zvoliť angličtinu, a to najmä z dôvodu, že anglický špecialisti sú k dispozícii častejšie a vo väčšom počte.

Podpora Hewlett Packard Enterprise prostřednictvím chatu

Upřednostňovaný jazyk

Země/lokace**

** Poznámka: Některé služby nemusí být ve všech místech dostupné.

Níže zadejte název produktu Hewlett Packard Enterprise nebo produktové číslo

(např. "ProLiant BL420c" nebo "BL420c")

- NEBO -

Zjistit připojený počítač nebo tiskárnu Hewlett Packard Enterprise automaticky

Úvodná obrazovka pre podporu prostredníctvom chat-u

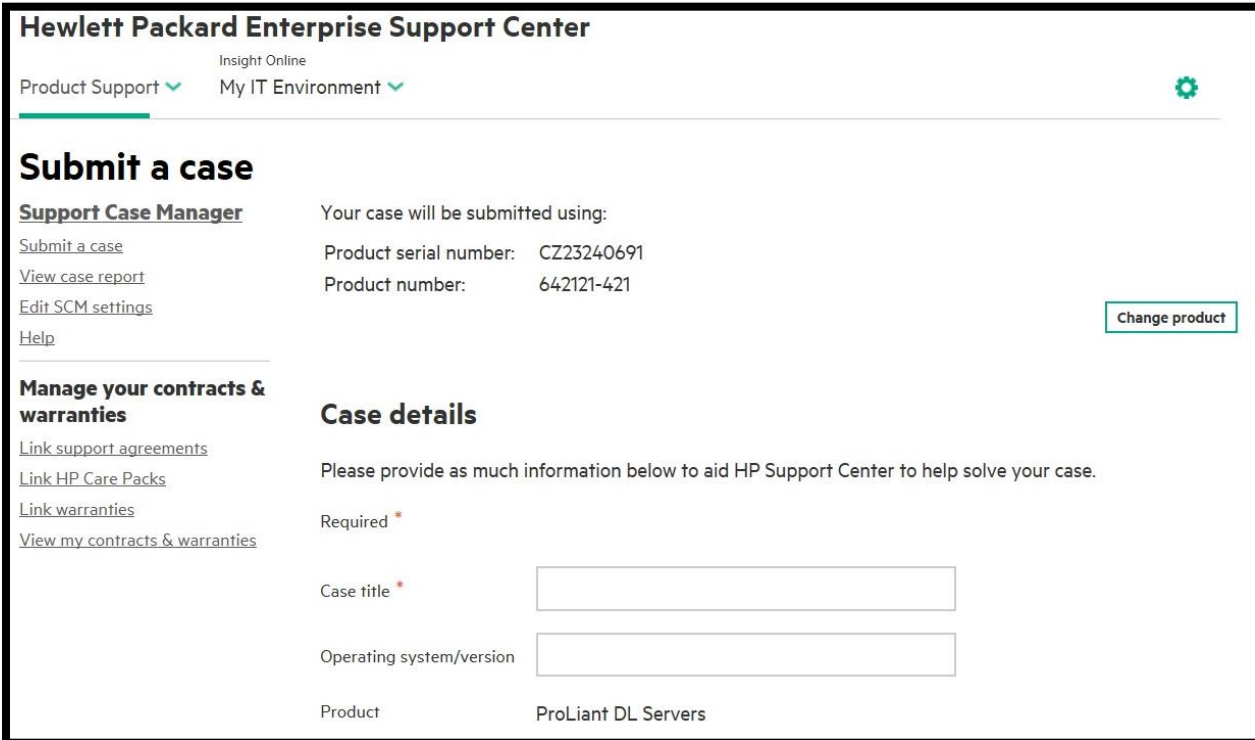
Elektronické nahlásenie servisného prípadu:

Priamy odkaz: <http://h20565.www2.hpe.com/portal/site/hpsc/public/scm/home?lc=en-US&cc=US>

alebo vyššie uvedeným postupom.

Pre elektronické nahlásenie problému, a tým zalogovanie servisného zásahu je potrebné mať vytvorené HP Passport konto. Zariadenie na, ktoré chcete takto vytvoriť servisný zásah nie je nutné mať nalinkované v rámci svojho HP Passport konta.

Vo formulári jednoducho vyplníte povinne a nepovinné polia ako *názov servisného prípadu, operačný systém, priorita/závažnosť, popis problému, kontaktné údaje,...*



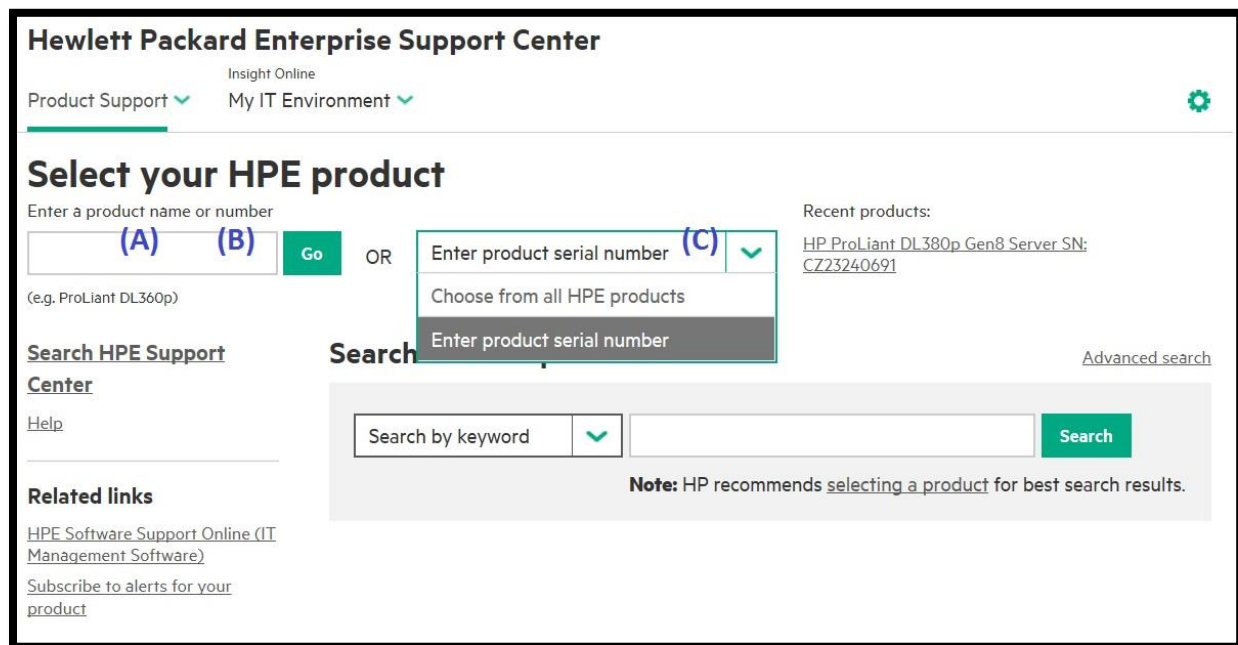
The screenshot shows the 'Submit a case' page in the Hewlett Packard Enterprise Support Center. The page header includes 'Hewlett Packard Enterprise Support Center', 'Insight Online', and navigation links for 'Product Support' and 'My IT Environment'. The main heading is 'Submit a case', with a sub-heading 'Support Case Manager'. On the left, there are links for 'Submit a case', 'View case report', 'Edit SCM settings', and 'Help'. Below these is a section for 'Manage your contracts & warranties' with links for 'Link support agreements', 'Link HP Care Packs', 'Link warranties', and 'View my contracts & warranties'. The main content area is titled 'Case details' and contains the text 'Please provide as much information below to aid HP Support Center to help solve your case.' Below this, there are input fields for 'Case title' and 'Operating system/version', both marked as required. The 'Product' field is pre-filled with 'ProLiant DL Servers'. A 'Change product' button is located on the right side of the form.

Obrazovka nástroja pre elektronické nahlásenie problému po zadaní sériového čísla produktu

HPE Support Centrum – stiahnutie aktuálnych driver-ov, patch-ov, firmware-ov, manuálov a prehľad známych issues a advisories

Priamy odkaz: <http://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/kb/search/>

alebo vyššie uvedeným postupom.



Úvodná obrazovka HPE Support Centra

HPE Support Centrum umožňuje na základe názvu produktu **(A)**, produktového čísla **(B)**, alebo sériového čísla **(C)** vyhľadať a stiahnuť nasledovné:


- Driver-e, patch-e, softvérové updaty, verzie firmware **(1)**
- Sumár známych issues pre konkrétne modely a príslušne advisories **(2)**
- PDF manuály, používateľské, inštalačné a troubleshootovacie príručky **(3)**
- Warranty check – informácie o záručnom a pozáručnom pokrytí, aktuálny status, datумы zažatia a ukončenia pokrytia **(4)**
- Odkaz na prezretie predošlých servisných zásahov na danom zariadení **(5)**
- Odkaz na nástroj pre elektronické nahlásenie problému **(6)**

Hewlett Packard Enterprise Support Center My HPE Support Center

Insight Online
Product Support My IT Environment

! Not the product you are looking for? If you cannot find your product on this site, go to [HP Support Center](#)

HP ProLiant DL380p Gen8 Server



Warranty status: **Active**

End date: Jul 15, 2016

SN: CZ23240691

[Add to my profile](#)

Change product

Recent products:

[HP ProLiant DL380p Gen8 Server SN: CZ23240691](#)

Search HP ProLiant DL380p Gen8 Server

Search

[Community forums](#)

(1)
Download options

(2)
Top issues & solutions

(3)
Manuals

(4) (5)
Repair & warranty

(6)
Get help from HPE

[Get drivers, software & firmware.](#)

[Sign up now](#) for customized driver, security, patch and support email alerts. Only receive updates on products you specify or own when you want them.

[Patch management](#)

[Diagnostic passwords](#)

[Software updates & licensing](#)

Obrazovka HPE Support Centra po zvolení produktu ProLiant DL380p, umožňujúca v dolnej časti stiahnuť rôzne dokumenty a softvér, pre dané zariadenie.