



# Poháňajte rast biznisu a inovácie

## HPE Proactive Care

### Pripojenie zariadení ku HPE

Dosiahnete až 77 percentné zníženie počtu výpadkov, takmer na 100 percentnú presnosť diagnostiky pri jednotnom konsolidovanom pohľade na vaše prostredie. Pripojením zákazníci získavajú 24x7 monitorovanie, výstrahy pred poruchou, automatické zaznamenanie servisnej požiadavky, a odoslanie dielov. Zákaznícku službu HPE Proactive care budú potrebovať prístup k HPE aby sa dostali ku personalizovaným proaktívnym správam.



### Pomáha zlepšovať stabilitu IT, znižuje výpadky, a zameriava sa na posúvanie podnikateľských výsledkov

Služby HPE Proactive Care pomáhajú v prevencii pred problémami a stabilizujú IT použitím bezpečnej analýzy v reálnom čase a proaktívnych výpočtov pri pripojení vašich produktov ku HPE.

### Služby HPE Proactive Care ponúkajú mnoho výhod

#### Šetria čas, udržiavajú stabilitu IT

Navrhnuté pre virtualizované, konvergované IT prostredie. Proaktívna starostlivosť ponúka:

- Prevencia problémov - proaktívne služby pre očakávanie a prevenciu otázok IT a rýchle riešenie problémov v prípade potreby
- Pokročilá technická expertíza pre preskúmanie správ na mieru, poskytnutie odporúčaní ako aj rád

- Vylepšené servisné požiadavky a riadenie udalostí s rýchlym pripojením k technickým expertom a riadenie prípadu od začiatku až do konca
- Výber hardvéru a softvérová podpora pre servery, ukladanie, siete, virtualizáciu a softvér
- Kolaboratívne riadenie servisných požiadaviek s nezávislými výrobcami softvéru (ISV)

S proaktívnou starostlivosťou môžete zrýchliť svoje ROI a zlepšiť efektivitu IT a oslobodiť IT aby vám prinášalo lepšie inovácie a hodnotu pre vaše podnikanie.

<sup>1</sup> IDC referencia—The Business Value of Connected Support od HP (teraz Hewlett Packard Enterprise) dokument #254594.

<sup>2</sup> HP (teraz Hewlett Packard Enterprise) CSC správy 2014–2015

„Služba HPE Proactive Care chráni infraštruktúru, ktorá je najdôležitejšia pre Peel Ports Group a dostáva nás do pozície, kedy sme upozornení na problémy ešte predtým, ako vôbec vzniknú.“

V niektorých prípadoch sme boli upozornení na to, že s náhradným dielom bude problém ešte pred tým, než sme si to uvedomili.“

– Dominic Leeson, Group IT prevádzkový manažér, Peel Ports Group, Spojené Kráľovstvo

## Bud'te informovaní a majte kontrolu, zamerajte sa na biznis

### Zvážme tieto otázky:

- Ako výpadok ovplyvní vaše podnikanie? Bolo by pre vás prínosom ak by ste mali podporu, ktorá by pomohla predchádzať problémom a zamedzila možných výpadkom?
- Aký je váš proces na riadenie firmvéru a záplaf? Je to pre vás výzva?
- Chceli by ste rozšírené servisné požiadavky a riadenie prípadu od začiatku do konca špecialistom na technické riešenia?

Zlepšit IT stabilitu, aktívne riešiť príčiny výpadkov, a zamerať sa na obchodné inovácie a rast. Služba HPE Proactive Care pomôže riešiť tieto oblasti a ďalšie.

## Začínáme

Po zakúpení služby HPE Proactive Care obdržíte aktivačný list, so všetkými podrobnými informáciami o pokrytí a krokmi pre aktiváciu vašej podpory. Postupujte podľa týchto jednoduchých krokov pre spustenie vašej podpory a umožnite moderné diagnostické a podporné funkcie HPE pre automatizáciu. Aktivácia je nutná k dodaniu podpory. Pre viac informácií:

[hp.com/services/proactivecarecentral](http://hp.com/services/proactivecarecentral)

## Dodatočné služby, ktoré pomôžu vášmu IT a podnikaniu

**HPE Proactive Care Post Warranty Support** — poskytuje všetky výhody proaktívnej starostlivosti pre produkty po vypršaní záruky pre vaše produkty lebo po vypršaní servisného pokrytia HPE, poskytuje pravidelnú podporu zákazníkom, keď ju potrebujú

**HPE Proactive Select** — flexibilný pôsob na mieru ako obdržať technické znalosti a najlepšie praktiky ako splniť prebiehajúce a meniace sa požiadavky v IT prostredí zákazníka. Kredity HPE Proactive Select môžu byť použité na technické prevádzkové služby podľa potreby.

**HPE Lifecycle Event Services** — predávané pre jednotlivé udalosti, služby udalostí životného cyklu poskytujú znalosti na každom kroku, vrátane stratégie, návrhu, rozloženia, prevádzkových a vzdelávacích služieb. Tieto služby pomáhajú rozložiť technológie, riešenia a ohodnotenia, aby pomohli optimalizovať a prevádzkovať infraštruktúru IT.

**HPE Education services** — poskytujú komplexné školenia navrhnuté pre rozšírenie zručností zákazníkov a udržanie ich v trende s najnovšími technológiami.

## Urobte ďalší krok smerom k lepšej spoľahlivosti IT výkonu a väčšiemu zameraniu na obchodný rast a inovácie. HPE Proactive care:

Prevenia pred problémami a nadštandardné skúsenosti so servisnými požiadavkami pre zariadenia HPE IT.

Naučte sa ako môžete využiť naše odborné znalosti, a realizovať výhody HPE proaktívnych služieb v štandardných priemyselných prostrediach.

**Pre viac informácií kontaktujte vášho predajného zástupcu HPE alebo vášho HPE autorizovaného Channel Partner.**

Ak sa chcete dozvedieť viac [hp.com/services/proactivecare](http://hp.com/services/proactivecare)

Prihláste sa k aktualizáciám [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)