



**Hewlett Packard
Enterprise**

Brožúra

Predchádzajte problémom

Služba HPE Proactive Care:
personalizovaná, proaktívna, zjednodušená





Podporte váš nový štýl biznisu

Váš biznis potrebuje rýchlo odpovedať na výzvy konkurencie a nové možnosti, čo si vyžaduje flexibilitu a adaptovanie sa IT vašej organizácie. Tento typ dynamického prostredia poháňa HPE ku spoločnému systému serverov, zariadení na ukladanie dát, sietí, riadenia, napájania a chladenia.

Náš prístup - konvergované systémy a infraštruktúra - nám pomáhajú budovať IT infraštruktúru budúcnosti.

HPE konvergované systémy a infraštruktúra sú otvorené, integrované a lepšie, čo sa týka dizajnu. Vďaka tomu bude Vaša spoločnosť komplexnejšie reagovať na nové potreby zatiaľ čo zostane nákladovo efektívna. Taktiež môžete žiadať prístup ku technickým špecialistom, ktorí vám pomôžu zabezpečiť vaše IT potreby - servery, zariadenia na ukladanie dát, siete, virtuálne prostredie, softvér a hypervízory - aby ste sa vyhlili problémom.

Opýtajte sa sami seba...Vyvíjajú sa vaše IT služby tak, aby riešili nové komplexnosti tohto prostredia? Konvergencia infraštruktúry umožňuje svižnosť služieb zatiaľ čo sa stará o rast biznisu a inovácie. Na rozdiel od väčšiny dodávateľov podpory v odvetví, HPE sa pýta „Ak sa mení vaše technologické prostredie, nemali by sa meniť aj vaše služby podpory?“

Inovatívne proaktívne služby navrhnuté pre štandardné priemyselné platformy

HPE Proactive Care rieši požiadavky na novú generáciu služieb podpory poskytovaním vysokohodnotných služieb Proactive Care, ktorá pomáha zlepšiť dostupnosť a stabilitu štandardných priemyselných, konvergovaných a virtualizovaných prostredí.

Služba Proactive Care vás môže celých pokryť svojimi proaktívnymi službami navrhnutými na pomoc predchádzať problémom pred tým, než sa objavia a riešiť problémy rýchlo, keď sa objavia.

Služba Proactive Care integruje aj proaktívne aj reaktívne prvky, takže z vašej IT investície môžete dostať nadpriemernú hodnotu.

Podporné riešenie je štruktúrované do troch základných princípov:

- Personalizovanie: Máte rýchly prístup ku špecialistovi na technické riešenia (TSS) s expertnými technickými znalosťami, ktorý koná ako jediné kontaktné miesto. TSS riadi váš prípad od začiatku dokonca, diagnostikuje a rieši vašu záležitosť.
- Proaktivita: Prevencia pred problémami predtým, než sa vyskytnú je cieľom našich služieb podpory. Produkty pripojené ku HPE sú monitorované 24x7 a oznámenia pred vyskytnutím sa zlyhania sú zasielané, aby ste sa vyhlili výpadkom. Navyše, pripojené produkty poskytujú hárky s dátami, ktoré umožňujú zmysuplnú analýzu urobenú na mieru, ktorú HPE použije pre vytvorenie proaktívnych odporúčaní týkajúcich sa firmvéru a aktualizácií patchov. Tým zostáva vaša infraštruktúra stabilná a funguje na správnej úrovni revízie. Navyše, proaktívne skenovanie poskytuje kontrolu zdravia vašej infraštruktúry za účelom identifikovania a riešenia potenciálnych problémov s konfiguráciou a analýzu s odporúčaniami.
- Zjednodušenie: HPE Proactive Care ponúka integrovanú sadu výstupov podpory ktorá je konkurencieschopná a nákladovo efektívna. Všetko čo potrebujete je vybrať si úroveň, ktorá vašim potrebám sedí najlepšie.

Služba Proactive Care znižuje výpadky za účelom zlepšenia doby prevádzkyschopnosti vášho IT prostredia a oslobodzuje čas, ktorý by ste potenciálne strávili údržbou a prevádzkovaním - takže sa môžete sústrediť na rast biznisu a inovácií.

Pripojením vašich produktov ku HPE sa dostane k expertnému proaktívnemu poradenstvu, plánovaniu a rýchlemu riešeniu problémov. HPE Proactive Care vám môže pomôcť uvedomiť si plnú hodnotu vašich HPE IT investícií.

Pripojte sa k službe HPE Proactive Care

Zostaňte v spojení a vráťte sa späť k biznisu
S vašimi produktmi spojenými k HPE vám služba HPE Proactive Care pomôže v:

Prevenia výpadkov

- Analytika v reálnom čase
- Proaktívne správy

Riešenie problémov rýchlejšie a znižovanie rizika

- Výstrahy pred vyskytnutím sa zlyhania
- Rýchla, presná diagnostika
- Automatické reportovanie problémov, zaznamenanie servisnej požiadavky, a odoslanie dielov
- Vždy správny diel

Buďte informovaní a majte kontrolu

- Jednotný konsolidovaný pohľad na vaše dátové centrum
- Prístup kdekolvek, kedykoľvek a na každom zariadení
- Prípady podpory a sledovanie aktualizácie stavu

Vyberte si podporu, ktorá využije najnovšie vylepšenia produktov a služieb

V komplexnom prostredí potrebuje mnoho produktov spolu fungovať efektívne. HPE Proactive Care je určená špeciálne na podporu týchto prostredí a spojenie služieb, ktoré poskytujú prevenciu problémov, rýchlu informovanosť problému a výstrahy, rýchly prístup k technickým odborníkom a rýchle riešenie.

Skúsenosti s rozličnou reaktívnou podporou

HPE Proactive Care vám dáva skúsenosť vylepšenej servisnej požiadavky s rýchlym prístupom k TSS, ktorý bude riadiť váš prípad od začiatku do konca. TSS má širokú úroveň technických znalostí a v prípade potreby sa spojí s ďalšími expertmi z našich globálnych zdrojov. TSS môže použiť naše procesy eskalácie technických problémov a spolupracovať s nezávislým dodávateľom softvéru (ISV) za účelom poskytovania rýchleho riešenia problémov pre váš operačný systém a hypervízie.

Vieme, že nie všetky požiadavky sú rovnaké. Máte teda možnosť vybrať si jednu z troch úrovní služieb:

- Nový pracovný deň, 24x7 so 4 hodinovým reakčným časom, opravou do 6 hodín od zavolania.
- Všetky zahrňujú možnosť zadržania chybných médií.
- Keďže so službou Proactive Care sa rýchlo pripojíte s expertmi, potrebujete stráviť menej času koordinovaním a riadením problémov pričom ich rýchlo vyriešite.

Spojte sa majte kontrolu

Dostaňte sa ku všetkým benefitom vašej investície do HPE technológie pripojením svojho produktu ku HPE. Dosiahnete až 77 percentné zníženie v prestojoch, takmer 100 percentnú presnosť diagnostiky a jednotný konsolidovaný pohľad na vaše prostredie. Pripojením získate 24x7 monitorovanie, výstrahy pred poruchou, automatické zaznamenanie servisnej požiadavky, a odoslanie dielov. Zákazníci so službou HPE Proactive Care budú ťažiť z personalizovaných proaktívnych správ a preventívnych akcií. Všetky tieto výhody sú pre vás už dostupné s vašimi zariadeniami na ukladanie dát a sieťovými produktmi, bezpečne pripojenými k HPE podpore.

Proaktívne riadenie

Dedikovaný technický manažér (TAM) poskytuje proaktívne poradenstvo preskúvaním vašich osobných správ. Dostanete štvrťročný report poruchy vrátane riešení, pozorovaní a trendovanie objemu prípadov. Preskúvanie týchto dát s TAM môže pomôcť identifikovať opakujúce sa problémy a pričom vám budú odporúčané korekcie alebo zlepšenia.

Služba Proactive Care taktiež poskytuje proaktívne správy 2x ročne:

- Technická revízia firmvéru/patchov poskytne dôslednú analýzu a odporúčania ohľadom aktualizácie produktov podporovaných službou Proactive care vo vašej infraštruktúre. Tieto previerky firmvéru a softvéru môžu pomôcť eliminovať systémové problémy a poskytnú stabilnú IT podporu, ktorá podporuje váš biznis.
- Správy o proaktívnom skenovaní (kontroly zdravia) identifikujú potenciálne problémy s konfiguráciou.

HPE globálne občianstvo

V HPE globálnom občianstve je náš záväzok k vysokým štandardom integrity, prispievaniu a zodpovednosti v balancovaní našich podnikateľských cieľov s vplyvom na spoločnosť a planétu. Viac sa dozviete na hp.com/hpinfo/globalcitizenship. Informácie o HPE environmentálnych programoch nájdete na hp.com/environment.

Technológia s dotykom človeka

Spolahnite sa na technológiu a vedte svoj biznis efektívne. Ak chcete zostať konkurencieschopný a využiť nové príležitosti k zisku, musíte sa naučiť ako sa dostať k technológii novým spôsobom. Tím s HPE poradenstvom v oblasti technológií a podpory odborníkov vám pomôže plne využiť technológie pre riadenie vášho biznisu. Kombinovaním technologických znalostí s podnikateľskou inteligenciou naši odborníci na servis pomáhajú organizáciám na celom svete plniť ich vyvíjajúce sa potreby. Môžu urobiť to isté pre vás.

Najlepšie štyri výhody služby Proactive Care

1. Znížiť neplánované výpadky prispôsobeným proaktívnym podávaním správ a odborným poradenstvom identifikovať a odstrániť potenciálne problémy v celej platforme.
2. Vyriešiť zložité problémy rýchlejšie a ľahšie pomocou TSS, poskytnúť riadenie prípadu od začiatku do konca
3. Nákladovo efektívna podpora vašej technológie využitím súvisiacich produktov a technických odborníkov
4. Získajte viac zo svojej investície do produktu; zvýšte efektivitu; a oslobodte IT s cieľom zabezpečenia väčšej inovácie, rastu, a hodnoty pre váš biznis

Začíname

Hewlett Packard Enterprise hardware má integrované technológie umožňujúce úsporné diagnostické možnosti a dispečing automatizovanej podpory. Po zakúpení aktívnej podpory služby Proactive Care obdržíte uvedenie a aktivačný list so všetkými podrobnými informáciami o pokrytí a krokmi pre aktiváciu vašej podpory. Postupujte podľa nasledujúcich jednoduchých krokov pre spustenie vašej podpory a umožnite moderné diagnostické a podporné funkcie HPE pre automatizáciu. Aktivácia je nutná k dodaniu podpory.

Pre viac informácií navštívte hp.com/services/proactivecarecentral
hp.com/services/proactivecarecentral

Zvýšte svoje investície do IT

HPE pôsobí v 170 krajinách a má celosvetovú sieť 150000 partnerov. Sme jediným celosvetovým primárnym integrátorom Microsoft® a máme najväčšie globálne VMware® autorizované školiace centrum.

Naša odborná podpora zahŕňa:

- 6000+ vysoko dostupných expertov
- 1200 VMware-certifikovaných profesionálov
- 23000 Microsoft-školených profesionálov

Dajte to pravé svojmu biznisu

Naučte sa ako môžete využiť naše odborné znalosti, a realizovať výhody našich proaktívnych služieb v štandardných priemyselných prostrediach.

Pre viac informácií ohľadom služby HPE Proactive Care kontaktujte svojho dedikovaného manažéra alebo autorizovaného distribútora HPE na hp.com/services/proactivecare.

Ak sa chcete dozvedieť viac: hp.com/services/proactivecare
Prihláste sa k aktualizáciám: hp.com/go/getupdated