



Vytažte čo najviac z vašej HPE IT investície

HPE Proactive Care Advanced



Kľúčové vlastnosti:

- Personalizované technické a prevádzkové poradenstvo od dedikovaného manažéra podpory (ASM)
- Flexibilný prístup a pomoc špecializovaných technických expertov
- Rozšírené vybavovanie servisných požiadaviek, ktoré zahŕňa správu kritických udalostí
- Personalizovaná proaktívna správa a rady pre produkty pripojené ku HPE

Pripojte svoje produkty ku HPE.

Dostaňte sa ku všetkým benefitom vašej investície do HPE technológie pripojením svojho produktu ku HPE. Dosiachnete až 77 percentné zníženie v prestojoch, takmer 100 percentnú presnosť diagnostiky a jednotný konsolidovaný pohľad na vaše prostredie. Pripojením dosiahnete 24x7 monitorovanie, výstrahy pred poruchou, automatické zaznamenanie servisnej požiadavky, a odoslanie dielov. Zákazníci so službou Proactive Care Advanced budú ťažiť z personalizovaných proaktívnych správ a preventívnych akcií. Všetky tieto výhody sú pre vás už dostupné s vašimi zaradeniami na ukladanie dát a sieťovými produktmi, bezpečne pripojenými k HPE podpore.

Pomáha vám sústrediť sa na váš biznis a maximalizovať návratnosť vašich investícií s prístupom k prideleným IT zdrojom, personalizovaným radám a rýchlym odpoveďami na problémy špecializovaných technických expertov.

HPE Proactive Care Advanced pre zákazníkov, ktorí vyžadujú zdroje technických špecialistov a pomoc pri:

- znížení nákladov a maximalizácii využiteľnosti personálu
- zvýšení IT stability a spoľahlivosti
- maximalizovaní návratnosti investície do vášho produktu

Zostaňte pripojení k HPE a vráťte sa späť k podnikaniu!

Prečo by ste si mali vybrať službu Proactive Care Advanced?

Navrhnuté pre dnešné IT na pomoc pri zvyšovaní výsledkov biznisu poskytuje Proactive Care Advanced nasledujúce výhody:

- Technické zdroje na rozšírenie vášho IT tímu
- Personalizované technické a prevádzkové poradenstvo
- Dedikované riadenie kritických udalostí

Detaily o výhodách služby

- dedikovaný manažér podpory (ASM) s flexibilným prístupom a vzdialení technickí experti budú globálne podporovať personalizované technické a prevádzkové poradenstvo
- riadenie kritických udalostí pre kritické udalosti
- vylepšené riadenie servisných požiadaviek so starostlivosťou od začiatku až do konca prípadu

špecialistom na technické riešenia pre rýchlejšie riešenie poruchy

- produkty pripojené k HPE poskytujú 24x7 monitoring, automatické zaznamenanie servisnej požiadavky, a odoslanie dielov, rýchla diagnostika problému, dáta pre správy a oveľa viac
- servisné benefity využite podľa vlastného výberu pre technické a servisné služby

Dodatočné možnosti zahŕňajú

Proactive Select
Možnosť nákupu dodatočných kreditov pre technické a prevádzkové služby.

Urobte ďalší krok smerom k lepšiemu výkonu a väčšiemu zameraniu na obchodný rast a inovácie.

Pre viac informácií kontaktujte vášho predajného zástupcu HPE alebo vášho HPE autorizovaného Channel Partner.

Ak sa chcete dozvedieť viac
hp.com/services/proactivecare
Prihláste sa k aktualizáciám
hp.com/go/getupdated